

POLIȚA DE ASIGURARE COMPLEXA A CĂLĂTORIILOR CU ASISTENȚA RUTIERĂ ÎN AFARA ROMÂNIEI
TURIST CAR ASSIST
- CONDIȚII DE ASIGURARE -

I. OBIECTUL ASIGURĂRII

Roumanie Assurance International S.A., în calitate de Asigurator, denumită în continuare **R.A.I.**, acoperă, în baza prezentelor condiții de asigurare și în schimbul achitării de către Asigurat a primei de asigurare, sumele convenite ca despăgubire ca urmare a producerii riscurilor asigurate, așa cum sunt definite în **capitolul III**.

Asigurarea poate fi încheiată numai de persoane fizice, având domiciliul stabil sau rezidență în România, cu vârsta de până la 65 ani, și care calatoresc în scop turistic sau de afaceri cu un vehicul proprietate personală sau proprietatea altei persoane fizice/juridice cu condiția ca dreptul de folosință a vehiculului să fie dat prin împuternicire scrisă înainte de încheierea poliței.

Asigurarea este valabilă numai în afara teritoriului României, în țara / zona teritorială menționată în poliță ca destinație finală, inclusiv pe teritoriul țărilor tranzitate.

II. DEFINIȚII

În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare, termenii folosiți au următoarele sensuri:

Asigurator: Roumanie Assurance International S.A. și reprezentanții săi desemnați.

Asigurat : Persoana fizică (conducătorul auto) pe numele căruia se încheie polița de asigurare și care urmează să conducă autovehiculul menționat în polița de asigurare

Beneficiar: Persoanele fizice asigurate, așa cum reiese din polița de asigurare.

Serviciu de asistență: Serviciul de asistență menționat în polița de asigurare RIA (SC RUMANIAN INTERNATIONAL ASSISTANCE SA)

Întreruperea călătoriei: Înapoierea în țara de rezidență, mai devreme decât termenul stabilit.

Documente: Bilete de călătorie, pașapoarte, carti de identitate, carti de credit, documente profesionale și permisul de conducere deținute de către Asigurat.

Franșiză: Partea din daună ce rămâne în sarcina Asiguratului, suma de bani ce se deduce din despăgubirea convenită pentru fiecare eveniment.

Stare medicală: Orice problemă medicală, de care Asiguratul a suferit / se tratează sau pentru care urmează să aibă loc o reinvestigare (de rutină sau de altă natură), al cărui consult și ale cărei soluții de medicație sau tratament au fost oferite Asiguratului în ultimele 12 luni (înainte de data emiterii poliței de asigurare).

Rezervări pentru cazare: hotel, pat și mic dejun, casă de vacanță închiriată, loc de campare, pentru care se poate elibera factură, chitanță sau voucher.

Valori: Camere video, aparate de fotografiat, binoculi, echipament video, telefoane mobile și orice echipament audio și audio-video incluzând, dar nelimitându-se la acestea: casetofoane, casete, radiouri, compact discuri și combine audio, minidiscuri și aparate de redare a acestora, computere și accesorii, jocuri video și televizoare, medicamente prescrise.

Agenția de turism: Persoana juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, cu care Asiguratul încheie un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Vehiculul asistat: autovehicul terestru cu motor, de turism sau utilitar cu masa maximă autorizată de până la 3.500 kg înmatriculat definitiv în România sub numărul de înmatriculare înscris în polița de asigurare și care la data încheierii poliței nu depășește 6 ani de la data fabricației. Sunt excluse: vehiculele înmatriculate care pot fi conduse fără permis, vehiculele destinate transportului comercial de persoane, taxi-urile, ambulantele, vehiculele de închiriat, vehiculele școlare, vehiculele funerare, autobuze, microbuze, maxi-taxi, scuterele, ATV-urile, motoretele, motocicletele.

Pana: defecțiune mecanică, electrică, electronică sau hidraulică a vehiculului care are ca efect imobilizarea acestuia și necesită în mod obligatoriu depanarea de către personal specializat sau remorcarea într-un atelier auto în vederea efectuării reparațiilor. Sunt incluse în această definiție toate defecțiunile care fac imposibilă utilizarea vehiculului în condiții normale de securitate sau care ar putea deteriora ulterior starea de funcționare a vehiculului

Autoritatea medicală este definită ca persoana posesoare a unei diplome valabile în medicină, cu drept de profesare în țara în care s-a petrecut evenimentul asigurat și care acordă asistență medicală Asiguratului, exceptând Asiguratul însuși, rudele și afinii acestuia sau persoanele care însoțesc Asiguratul pe timpul călătoriei

Accident rutier : Prin accident se înțelege coliziunea, ciocnirea cu un corp fix sau mobil, rasturnarea, iesirea în decor, incendiul sau explozia care au ca efect imobilizarea vehiculului și necesită în mod obligatoriu depanarea de către personal specializat sau remorcarea până la un atelier auto în vederea efectuării reparațiilor.

Turist: persoana care efectuează călătoria în străinătate în scop turistic, vizita la rude/cunostinte

Sofer profesionist: persoana care are atestarea de sofer profesionist, cât și o adeverință eliberată de societatea angajatoare din care rezultă că efectuează deplasări strict în interes de serviciu.

Oameni de afaceri (business) persoane care efectuează călătoria în străinătate în legătură directă cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri din România pe baza unui document justificativ în acest sens (delegație din partea firmei, invitație la un congres, seminar, etc) - trebuie să prezinte la cerere un document justificativ din care să rezulte scopul de afaceri al călătoriei;

Elev/student: persoana care deține carnet de elev sau de student, vizat pentru anul școlar sau universitar în curs -prezintă la cerere o adeverință din care să rezulte apartenența sa la unitatea de învățământ respectivă și efectuează călătoria în străinătate în scop turistic sau cu scopul de a studia în străinătate.,

III. RISCURI ASIGURATE

Pentru fiecare eveniment asigurat, descrierea riscurilor asigurate și excluderile sunt următoarele:

3.1 Acoperirea cheltuielilor medicale de urgență și/sau repatriere

R.A.I. despăgubește cheltuielile medicale impuse de tratamentul de urgență necesar a fi efectuat pe timpul șederii temporare în străinătate până la stabilizarea stării de sănătate, precum și cheltuielile de repatriere care includ transportul sanitar sau repatrierea corpului în caz de deces, ca urmare a unui risc asigurat survenit în perioada de valabilitate a asigurării, cu excepția excluderilor.

Limita maximă de despăgubire este de 30.000 Euro, cu excepția cheltuielilor pentru urgențe stomatologice pentru care sublimita răspunderii Asiguratorului pentru întreaga perioadă de valabilitate a asigurării este de 200 Euro.

3.1.1 Riscuri asigurate:

- accident - orice eveniment neașteptat, imprevizibil și violent, independent de voința Asiguratului și datorat unor factori externi, constituind cauza unei vătămări corporale grave care nu permite continuarea normală a călătoriei;
- boala - orice îmbolnăvire somatică neașteptată și imprevizibilă, constatată de o autoritate medicală competentă și care nu permite continuarea normală a călătoriei.

3.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate

Asigurarea este valabilă pe întreaga durată a călătoriei și începe:

- de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul celei de debarcare, conform valabilității poliței de asigurare în limita a maxim 1 bagaj/persoana ;

3.2.1 Riscuri asigurate:

- asigurarea acoperă daunele suferite de bagaje (pierdute, furate sau deteriorate) până la concurența sumei asigurate, iar despăgubirea va fi efectuată în baza prețului de piață al obiectelor din bagajul asigurat; în caz de necesitate se vor cere chitanțe și facturi justificatoare atât pentru obiectele din bagajul asigurat cât și pentru obiectele de strictă necesitate ce urmează a fi cumparate în urma pierderii bagajului asigurat

3.2.2 Excluderi:

- Sunt excluse din asigurare pierderile și daunele depinzând de dolul, culpa gravă sau fapte asemănătoare ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, precum și de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acoperă obiecte fragile și deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natură sau specie (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre și bijuterii, obiecte prețioase în general, precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători.
- bagajul personal al Asiguratului care este lăsat nesupravegheat, cu excepția situației în care acesta este lăsat într-un spațiu special amenajat pentru păstrarea în siguranță a bagajelor;
- bagajul personal al Asiguratului care este lăsat în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a păstra în siguranță proprietatea cuiva;
- bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lăsat nesupravegheat:
 - cu excepția situației în care a fost lăsat în torpedo-ul închis sau în portbagajul închis al vehiculului sau pe bancheta din spate a vehiculului, fiind acoperit astfel încât să nu fie vizibil din exteriorul acestuia;
 - dacă nu există o probă evidentă de la organele competente în ceea ce privește intrarea cu forța, violență în vehicul;
- bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau furat, iar Asiguratul:
 - nu anunță imediat organele competente și nu obține un raport scris din partea reprezentanților acestora;
 - în cazul în care Asiguratul nu a reușit să obțină, imediat, raportul scris, acesta trebuie să ceară în scris, în decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar ;
- pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:
 - confiscării sau reținerii la vamă sau de către alte oficialități sau autorități;
 - deteriorarea în urma purtării, procesului de curățare, zgârierii, pătării, atacului moliiilor sau dăunătorilor;
- defecțiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;
- distrugerea articolelor fragile și deteriorabile în timpul transportului, cu excepția situației în care distrugerea se datorează unui incendiu sau altui accident al autovehiculului în care articolele sunt transportate;
- oricare proprietate asigurată, în mod specific, sau care poate fi recuperată dintr-o altă sursă; orice rambursare primită va fi dedusă din suma care reprezintă dauna Asiguratului, în termenii acestei secțiuni;
- timbrele, manufacturile, mostrele sau mărfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;
- echipamentul pentru sporturile de iarnă;
- orice altă prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polițe"**.

3.3 Răspunderea civilă privată în străinătate

Sunt asigurate consecințele financiare ale faptelor Asiguratului care antrenează răspunderea sa civilă privată în raport cu terții, în conformitate cu prevederile legale și jurisprudența țării în care călătorește, în limita maximă de 10.000 Euro, rezultând vătămări corporale și daune materiale provocate terților.

3.3.1 Riscuri asigurate:

Asiguratul este acoperit în limita sumei asigurate specificate în polița de asigurare pentru cheltuieli de judecată și răspundere civilă, în cazul pagubelor provocate de către acesta terților, în urma unui accident care a avut loc în timpul călătoriei. Acest accident poate consta în:

- rănirea corporală, în mod accidental, a unei persoane care nu este membră a familiei, nu este însoțitor al Asiguratului pe parcursul călătoriei sau care nu este angajată de către Asigurat în acest scop;
- pierderea sau distrugerea oricărui tip de proprietate care nu aparține, nu este responsabilitatea și nu este sub controlul Asiguratului sau oricărui membru al familiei acestuia, personalului de întreținere, oricărui însoțitor al Asiguratului în timpul călătoriei sau vreunui angajat al acestuia ;

3.3.2 Condiții de despăgubire

- Nu va fi admisă situația de răspundere civilă și nu se va înainta nici un aranjament, nici o ofertă, promisiune, sau plată din partea Asiguratului fără aprobarea scrisă din partea Asiguratorului.
- Asiguratorul este îndreptățit să își exercite orice drept în a-și apăra interesele sau pentru a obține o înțelegere în ceea ce privește o daună, de asemenea să aplice procedurile necesare, în numele Asiguratului, în beneficiul său, aceste acțiuni desfășurându-se împotriva oricărei părți implicate.
- Asiguratul trebuie să ofere, oricând acest lucru este posibil, toate informațiile și ajutorul necesare, pe care Asiguratorul le solicită.

3.3.3 Excluderi:

- daune provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, prepuși sau salariați ai acestuia;
- daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, prepușilor sau salariaților săi;
- daune provocate terților de animale sau obiecte care aparțin sau sunt în sarcina Asiguratului;
- daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);
- daune rezultate din practicarea vânătorii, și oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general orice sport cu vehicule terestre) și aerian (parașutism, deltaplanorism, etc.);
- daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;
- daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale, sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate
- răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;
- răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/ revărsări de ape;
- daune provocate cu intenție, neglijență gravă sau culpa Asiguratului;
- amenzile impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;
- orice bun pentru care exista deja o asigurare încheiată ;
- orice situație care este o consecință a:
 - răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta, care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;
- daune produse terților ca rezultat al:
 - deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice / motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;
 - ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau proprietății de teren sau clădiri
 - desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare;
 - întrecerii de orice fel;

- oricărui act deliberat sau criminal;
- răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;
- orice altă prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polițe"**.

3.4 Despăgubiri pentru pierdere / înlocuire de documente

În cazul furtului sau pierderii documentelor de identitate, cărților de credit, documentelor de transport și/sau documentelor profesionale, se asigură:

- consiliere asupra demersurilor ce trebuie efectuate;
- în măsura în care Asiguratorul transmite RAI o procură prin fax, Asiguratorul poate interveni în demersurile ce trebuie efectuate pentru înlocuirea documentelor sau obținerea unor documente necesare până la recuperarea / înlocuirea celor dispărute;
- dacă Asiguratul nu dispune de niciun mijloc de plată, se acordă un avans în limita sumei asigurate pentru procurarea de documente și bilete de transport în locul celor dispărute, sau se poate asigura transportul de întoarcere în țara (în aceeași limită maximă a sumei asigurate).

3.4.1 Excluderi:

- în caz că Asiguratul nu are grijă, îndeajuns, în a-și proteja documentele împotriva pierderii, furtului sau distrugerii acestora;
- documentele lăsate în custodia unei persoane care nu are o responsabilitate oficială în a păstra proprietatea asiguratului;
- documente furate dintr-un vehicul nesupravegheat;
- cu excepția situației în care documentele au fost înscuite în torpedo-ul sau în portbagajul vehiculului și acestea au fost acoperite astfel încât să nu fie vizibile din exteriorul vehiculului;
- când nu există o dovadă concludentă a unei intrări cu forța și într-un mod violent în vehicul;
- în cazul în care asiguratul nu obține un raport scris din partea poliției în mai puțin de 24 ore de la descoperirea pierderii, tâlhăririi sau furtului de documente;
- orice altă prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polițe"**.

3.5 ASIGURAREA PENTRU ANULAREA PLECĂRII ÎN CĂLĂTORIE

Asiguratorul, în schimbul plății de către Asigurat a primei de asigurare, asigură riscul de anulare a călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta unitatilor hoteliere/agențiilor de turism în limita sumei asigurate, la data survenirii oricărui eveniment prevăzut mai jos, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în confirmarea – voucherul de cazare primit de la unitatile hoteliere/agențiile de turism

3.5.1 Riscuri asigurate

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria, ca urmare a survenirii, în intervalul de la data încheierii asigurării până la data stabilită pentru plecarea în calatorie (conform confirmării - voucherului de cazare primit din partea unitatilor hoteliere unde urmeaza sa fie cazati), interval acoperit de perioada de valabilitate a asigurării, a unuia din următoarele evenimente:

- decesul Asiguratului, al soțului / soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/soției acestuia, a/al unei rude de gradul I, sau a uneia dintre persoane care urmeaza sa-l insoteasca in calatorie care implică încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;
- devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau unei calamități naturale, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;
- primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauza aflată pe rolul instanței;
- concedierea Asiguratului de către angajatorul său,
- accident rutier care implica direct Asiguratul ori mijlocul de transport cu care acesta urmeaza sa se deplaseze in calatorie, intamplat in perioada asigurata conform politiei de asigurare, evenimet dovedit prin acte emise de organele de politie abilitate

Răspunderea Asiguratorului pentru acest tip de risc începe la ora 24 a zilei în care Asiguratul încheie polița de asigurare, plateste prima de asigurare și are confirmarea –voucherul din partea hotelului sau agentiei de turism prin care a facut rezervarea

Răspunderea Asiguratorului pentru acest tip de risc încetează la data și ora de început a călătoriei, conform valabilitatii politiei de asigurare.

3.5.2 Obligațiile Asiguratului

În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricărui eveniment prevăzut anterior (Riscuri asigurate – cap. 3.5), iar conform condițiilor de renunțare (storno) prevăzute în confirmarea- voucherul primite de la unitatea hoteliera /agentia de turism I se aplica penalizari, Asiguratul are următoarele obligații:

- să înștiințeze telefonic sau în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea oricărui eveniment asigurat., la Centrala de Alarmă, furnizând informațiile referitoare la evenimentul survenit;
- să depună la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului, următoarele documente:
 - cererea de despăgubire;
 - copie a cererii de renunțare la serviciile turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul serviciilor turistice, sau confirmarea din partea unitatii hoteliere de anulare a rezervarii din care sa rezulte si suma cu care a fost penalizat clientul datorita renuntarii la serviciile turistice/hoteliere;
 - copie a confirmării –voucherului primit de la unitatea hoteliera/agentia de turism;
 - dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului serviciilor turistice/rezervării ;
 - documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat;
 - copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;
 - raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) și orice alte documente eliberate de instituții medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
 - procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc;
 - citația emisă de organele Autorității judecătorești;
 - comunicarea primită din partea angajatorului privind concedierea sa;
 - orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.
- În cazul anulării călătoriei, cauzată de o problema medicală, să se supună, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de către medici agreați de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare se află altă persoană decât Asiguratul, acesta are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreați de acesta.
- Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea socială sau privată, etc.) să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurator.
- Să ia, la producerea oricărui eveniment prevăzut a fi asigurat, toate măsurile necesare limitării pagubei.
- Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și primite de la unitatile hoteliere/agentia de turism în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare și înțelegând că Asiguratorul este eliberat de orice obligație decurgând din asigurare.

3.5.3 Franșiza

Franșiza este partea de daună care este suportată de Asigurat și este de 10% din valoarea fiecărei daune.

3.5.4 Stabilirea și plata despăgubirilor

- Despăgubirea este egală cu penalizarea datorată unităților hoteliere/agenției de turism de către Asigurat la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la cap. 3.5. mai puțin franciza care este menționată anterior.

- Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de către Asigurat, până la data survenirii evenimentului asigurat și nici suma maximă asigurată pentru acest risc, în conformitate cu cele prevăzute în capitolul IV.

- Despăgubirea solicitată poate fi acordată doar dacă se constată că aceasta corespunde întru totul prezentelor condiții de asigurare și cuantumului calculat al acesteia.

- Despăgubirea revine Asiguratului sau, în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

- Plata despăgubirii se face în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea de către Asigurator a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

- După plata despăgubirii, drepturile Asiguratului se cesionează în mod automat Asiguratorului.

- În limita despăgubirii plătite, Asiguratorul are drept de regres împotriva celor vinovați de producerea riscului asigurat, alții decât Asiguratul și persoanele menționate la cap. 3.5. **Riscuri asigurate, lit. a și b**

3.5.5 Excluderi:

Nu se vor plăti despăgubiri pentru anularea călătoriei cauzată direct sau indirect de: afecțiuni preexistente ale asiguratului cât și ale rudelor sale de gradul I și II; dereglări mentale, psihiatrice sau psiho-somatice; anomalii sau malformații congenitale; îndepărtarea defectelor sau anomaliilor/malformațiilor fizice (chirurgie plastică); curele precum și orice tratamente efectuate în sanatorii sau case de odihnă; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale; sarcina mai avansată de 6 luni; întreruperea voluntară de sarcină; boli alergice; sinuciderea sau tentativa de sinucidere; consecințele toxicomaniei și alcoolismului; actele intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor menționate la cap. 3.5. **Riscuri asigurate, lit. a și b** și consecințele lor; reacții nucleare; epidemiile, poluarea; consecințele procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul; război, invazie, război civil, stare de război, stare de asediu sau orice altă situație excepțională; nerespectarea celor prevăzute la cap. 3.5. Obligațiile asiguratului; participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții; participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate; neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație; neefectuarea vaccinurilor necesare intrării pe teritoriul țărilor de destinație; primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă; forța majoră.

orice altă prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polițe"**.

3.6 Asistența rutieră în afara României

Asigurarea de asistență rutieră în afara României acoperă serviciile de asistență în regim permanent (24 ore din 24, 7 zile din 7) pentru « vehiculele asistate » imobilizate în timpul deplasării ca urmare a unei pene sau a unui accident de circulație. Asigurarea de asistență rutieră este valabilă exclusiv pe teritoriul statelor înscrise în lista din capitolul Teritorialitate.

Beneficiarii ai serviciilor de asistență sunt conducătorul auto și pasagerii aflați în vehicul în momentul imobilizării acestuia, în limita numărului de locuri prevăzute de constructor. Nu se acordă servicii de asistență ocupanților vehiculului care nu au domiciliul sau rezidența în România și autostopistilor sau celor care nu sunt trecuți pe polița de asigurare.

3.6.1 Serviciile de asistență asigurate prin polița sunt:

a) Acces nelimitat, 24h/24, 7 zile din 7 la serviciile Centralei de Alarmă care furnizează:

- informații generale despre: starea drumurilor, rețeaua de servicii-uri autorizate, unități spitalicești, hoteluri, restaurante, puncte de atracție turistică în zona în care se desfășoară călătoria, prognoza meteo;
- sfaturi tehnice de bază privind vehiculul și modul de exploatare și întreținere a acestuia;
- transmiterea de mesaje urgente familiei sau colegilor.

b) Depanare la locul imobilizării sau remorcarej

RIA va organiza în funcție de disponibilitățile locale și de reglementările în vigoare, depanarea la locul imobilizării sau remorcajul vehiculului imobilizat către cel mai apropiat atelier auto, în limita sumei de 500 EUR;

În cazul în care, în urma remorcajului, vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, RIA asigură următoarele servicii de asistență:

3.6.2 În cazul în care reparația vehiculului durează cel mult 3 zile:

- Cazarea la hotel pe perioada reparațiilor**, pentru maxim 3 nopți în perioada aferentă reparațiilor în limita a 50 EUR /noapte/persoană ;
 - Vehicul de înlocuire** de categorie cel mult identică celei în care se încadrează vehiculul imobilizat pe o perioadă de maxim 3 zile în limita sumei de 500 EUR ;
- Serviciile de la punctele a) și b) nu sunt cumulabile ;
- Transport de la hotel** până la service-ul auto în vederea recuperării vehiculului reparat în limita a 50 EUR;

Punerea la dispoziție a unui vehicul de închiriat nu se poate face decât în limita disponibilităților locale și a dispozițiilor legale în țara respectivă, sub rezerva condițiilor impuse de către societatea de închiriere auto, îndeosebi în ceea ce privește vârsta conducătorului auto și deținerea permisului de conducere. Caracteristicile tehnice specifice (ex. tracțiune integrală, turbo, etc), echipamentele optionale (ex. climatizare, sistem audio, trapa) sau amenajări particulare nu sunt garantate și nu constituie criterii sau condiții de atribuire a vehiculului de înlocuire.

- Plata carburantului, a taxelor de drum sau a taxelor vamale intră în sarcina Asiguratului. Acesta deține calitatea de „locatar” în raport cu compania de închiriere auto și trebuie să depună, la cererea acesteia, o garanție la preluarea vehiculului închiriat.

3.6.3 În cazul în care reparația vehiculului durează mai mult de 3 zile :

- Repatrierea persoanelor asigurate:** RAI va suporta contravaloarea biletelor de tren clasa I, autocar sau avion clasa economică până la domiciliul acestora în limita sumei de 2000 EUR/total persoane asigurate max 5, incluzând transportul la și de la gara/aerport/autogară ;
- Recuperarea vehiculului reparat :** RAI va suporta costul unui bilet de tren clasa I, autocar sau avion pentru o persoană în vederea recuperării vehiculului reparat în limita a 400 EUR incluzând transportul la și de la gara/aerport/autogară;

Costul total al serviciilor de asistență asigurate prin polița TURIST CAR ASIST nu poate depăși suma maximă asigurată conform condițiilor de asigurare

3.6.4. Teritorialitate :

Asigurarea de asistenta rutiera este valabila exclusiv pe teritoriul urmatoarelor state: Austria, Anglia, Belgia, Bulgaria, Cehia, Croatia, Cipru, Danemarca, Estonia, Elvetia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria

3.6.5. Excluderi:

Interventiile vor fi efectuate sub rezerva disponibilitatilor locale, indeosebi in ceea ce priveste cazarea sau inchirierea vehiculelor.

Prestatiile care nu au fost solicitate chiar in momentul in care au fost necesare sau cele pentru care RIA nu si-a dat acordul nu vor constitui obiectul rambursarii costurilor, cu exceptia celor aferente remorajelor efectuate in regim de urgenta pe autostrazi. In toate cazurile, Asiguratul este obligat sa depuna la RAI, cu titlu justificativ, facturile in original. In nici un caz nu vor fi acoperite cheltuielile datorate sau angajate de Asigurat inaintea evenimentului care a condus la imobilizarea vehiculului precum: carburant, taxe de drum, taxe vamale, restaurant, taxi, hotel in cazul sejurului prevazut in locatia penei imobilizante, costul pieselor de schimb, al reparatiilor etc.)

a) Nu se acorda servicii de asistenta in cazul in care:

- imobilizarea este generata de operatiunile de intretinere, de control, de revizie, de montare a accesoriilor, de inlocuire a pieselor de uzura si imobilizarile ca urmare a interventiilor prevazute in programul de mentenanta a vehiculului;
- imobilizarea se datoreaza defectiunilor repetate cauzate de nerepararea vehiculului (exemplu: baterie defecta) dupa prima interventie RIA;
- vehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cele stabilite de catre fabricant sau de legislatia in vigoare;
- vehiculul nu are inspectia tehnica periodica valabila conform legislatiei in vigoare;
- asiguratul nu contacteaza Centrala de Apel imediat dupa producerea incidentului care a condus la imobilizarea vehiculului;
- asiguratul nu respecta instructiunile si hotaririle RIA;
- asiguratul organizeaza pe cont propriu servicii si/sau angajeaza cheltuieli fara acordul RIA;
- imobilizarea vehiculului s-a produs ca urmare a consumului de alcool, droguri sau cel excesiv de medicamente de catre asigurat;
- imobilizarea vehiculului s-a produs ca urmare a: actelor intentionate savirsite de catre beneficiar, a celor care constituie infractiune sau contraventie, a sinuciderii sau tentativei de sinucidere, a unei explozii, manifestatii, miscari populare, restrictionari ale liberei circulatii, sabotaje, terorism, razboi, razboi civil, influente ale radioactivitatii;
- imobilizarea vehiculului s-a produs ca urmare a unei pene de combustibil, pene de baterie, pana/explozie de cauciuc, pierdere a cheilor sau uitarea acestora in vehicul, spargere a geamurilor laterale;
- imobilizarea s-a produs ca urmare a actelor de vandalism, a furtului sau tentativei de furt ;
- imobilizarea este consecinta incidentelor survenite in cursul testelor, curselor sau competitiiilor motorizate (sau a probele premergatoare) pentru care este necesara autorizatia prealabila a autoritatilor;
- imobilizarile datorate absentei sau proastei calitati a carburantului, a lubrifiantilor sau a altor fluide necesare functionarii vehiculului;
- imobilizarea este generata de functionarea defectuoasa a sistemului de alarma;
- orice alta prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polițe"**.

b) Nu se despagubesc :

- cheltuielile de reparatie incluzand piesele de schimb; cheltuieli legate de marfurile / bagajele aflate in vehicul la momentul imobilizarii acestuia cu exceptia cap 3.2; cheltuielile nejustificate de documente de plata in original; cheltuielile angajate fara acordul RIA si care nu sunt prevazute in mod expres in prezentul contract; furtul bagajelor, al materialelor si al diverselor obiecte ramase in vehicul, precum si accesoriile acestuia din urma (echipamentul radio) cu exceptia cap 3.2; costul carburantului sau al taxelor de drum; cheltuielile cu fransiza aferenta asigurarii vehiculelor inchiriate (acolo unde este solicitata); cheltuielile aferente taxelor vamale; cheltuielile de restaurant;

In cazul in care masina este asigurata la o alta societate pentru riscuri asemanatoare, dauna va fi suportata de catre un singur asigurator.

In cazul in care masina are certificat de intretinere si garantie conform contractului de vanzare-cumparare eliberat de producator sau dealer auto, RIA nu preia cheltuielile de asistenta daca Beneficiarul nu a respectat termenele si conditiile stipulate in acest certificat.

In cazul in care ASIGURATUL a realizat, cu acordul prealabil al societatii de asistenta RIA, cheltuieli pentru servicii care fac obiectul acestui contract, RIA ii va deconta aceste sume in termen de 15 zile lucratoare de la depunerea cererii si a documentelor justificative. Plata se va face in ROL la cursul BNR din data platii.

RIA isi declina orice responsabilitate cu privire la intarzierea sau imposibilitatea executarii serviciilor de asistenta, conform prezentelor conditii, in caz de : greva, explozii, manifestatii, miscari populare, restrictionari ale liberei circulatii, sabotaje, terorism, razboi, razboi civil, surse de radioactivitate sau orice alt caz de forta majora.

IV. SUMELE ASIGURATE AFERENTE RISCURILOR ACOPERITE PRIN POLIȚA DE ASIGURARE

Lista evenimentelor asigurate și a limitelor maxime de despăgubire:

Nr.crt.	Eveniment / risc asigurat	Limita maximă de despăgubire (suma asigurată) –Euro/persoana-
1	Cheltuieli medicale de urgență și-sau de repatriere / sub limita răspunderii asiguratorului pentru urgențe stomatologice	30.000 / 200
2	Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate	500
3	Răspunderea civilă privată în străinătate	10.000
4	Asigurarea pentru anularea plecării în calatorie	2.000
5	Despăgubiri pentru pierdere / înlocuire de documente	1.000
6	Asistenta rutiera in afara Romaniei	5.000

V. MODUL DE ÎNCHEIERE A ASIGURĂRII

Polița de asigurare a călătoriilor TURIST CAR ASIST se încheie înaintea părăsirii teritoriului României, în baza informațiilor furnizate de către Asigurat.

VI. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare, al cărei quantum va fi înscris în polița de asigurare se achită integral și anticipat, înainte de începerea perioadei de valabilitate a poliței.

VII. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURATORULUI

- Polița de asigurare intră în vigoare la data menționată în polița de asigurare, dar nu înainte de plăți de către acesta a primei de asigurare.
- Răspunderea Asiguratorului începe din momentul părăsirii teritoriului României de către Asigurat și încetează la înapoierea acestuia în țara sau la data expirării valabilității asigurării (oricare dintre aceste evenimente survine mai întâi)
- Polița de asigurare are o valabilitate cuprinsă între 2 și 365 zile.

VIII. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

Pentru a putea beneficia de drepturile dobândite prin prezenta poliță de asigurare, Asiguratul este obligat:

- să anunțe prin telefon sau fax Centrala de Alarmă la tel. +40 21 405 54 54; +40 744 310 464; fax. +40 21 405 54 64, în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, cu excepția cazurilor în care este în stare de inconștiență (cazuri în care va anunța imediat ce iese din această stare) și să furnizeze informații cu privire la evenimentul produs și la datele din polița sa de asigurare. R.A.I. acceptă ca anunțarea prin telefon sau fax a Centralei de Alarmă să fie realizată și de o altă persoană decât Asiguratul;**
- să se conformeze întocmai deciziilor medicale și/sau de repatriere agreeate de R.A.I.;
- să solicite acordul R.A.I. înainte de angajarea oricăror cheltuieli, precum și înaintea efectuării oricăror plăți directe ale acestora;
- să permită accesul R.A.I. la toate informațiile medicale considerate de aceasta necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță;
- să facă cele necesare limitării cheltuielilor medicale și/sau de repatriere, precum și oricărui alte cheltuieli ocazionate de producerea unui eveniment asigurat la strictul necesar;
- să furnizeze R.A.I. toate informațiile considerate necesare pentru determinarea coordonatelor exacte ale petrecerii evenimentului asigurat, precum și cele ale călătoriei efectuate (datele exacte de ieșire și intrare din și în țară etc);
- să respecte toate prevederile prezentelor condiții de asigurare ;
- Sa contacteze Centrala de Alarmă la numerele de telefon pentru a anunța imobilizarea vehiculului ;
- Sa furnizeze toate informațiile solicitate de către societatea de asistență RIA, informații necesare demarării serviciilor de asistență ;
- Sa nu efectueze cheltuieli fără acordul prealabil al societății de asistență ;
- Sa efectueze toate demersurile necesare obținerii documentelor care se eliberează în mod obligatoriu în caz de accident : proces verbal, autorizație de reparatie,etc.

În cazul nerespectării oricăreia din obligațiile de mai sus, Asiguratul decede din dreptul de a fi despăgubit, iar **R.A.I.** nu va plăti nici o despăgubire în baza prezentelor condiții de asigurare.

IX. EXCLUDERI APLICABILE ÎNTREGII POLITE

R.A.I. nu plătește despăgubiri în următoarele cazuri :

- cheltuieli medicale și/sau cheltuieli de repatriere (care includ transportul sanitar sau repatrierea corpului în caz de deces ca urmare a unui risc asigurat) cauzate de:
 - boli cronice sau afecțiuni pre-existente contactate înaintea intrării în vigoare a poliței de asigurare; decompensarea unor boli cronice, indiferent de cauză; boli cronice care au provocat alterări neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive, indiferent de momentul debutului simptomelor; reveniri și convalescențe ale unor afecțiuni neconsolidate încă sau în curs de tratament, chiar dacă inițial au făcut obiectul unei internări acoperite prin prezenta polița de asigurare; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale experimentale sau care se folosesc în cercetarea medicală; cure de orice fel (termale, fizioterapeutice) recomandate în urma unui accident sau a unei boli, perioadele petrecute în casele de odihnă, recuperare, dezințoxicare etc; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin prezenta poliță de asigurare; tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență; întrerupere voluntară a sarcinii precum și sarcina mai avansată de 6 luni; afecțiunile psihiatrice și consecințe ale anomaliilor sau malformațiilor congenitale sau ale întârzierilor mintale; cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afecțiuni psihiatrice indiferent de vechimea și natura lor, afecțiuni neurologice cronice și recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice și psihologice, alergice; boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase; consum de alcool, droguri sau consum excesiv de medicamente; automedicația, dependența de substanțe, expunerea voită la pericole care pot genera vătămări corporale sau îmbolnăviri; auto-rănire, sinucidere sau tentativă de sinucidere; evenimente petrecute în țări în care există război sau război civil; evenimente petrecute în timpul unor manifestații, acte de terorism, sabotaj, etc; evenimente petrecute în țări / regiuni / orașe în care s-a declarat apariția unei epidemii înaintea intrării asiguratului în țara respectivă; participarea Asiguratului la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții; participarea Asiguratului la o competiție, demonstrație, tentativă de record, necesitând utilizarea unui vehicul aerian, maritim sau terestru cu motor incluzând și încercările preparatorii; participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate, cum sunt, dar fără a se limita la: alpinism, parașutism, bobsleigh, schi acrobatic, sărituri cu schiurile, skeleton, speologie, plonjări submarine, snorkling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sărituri cu coarda elastică, parapantă, planorism, aeronautică, vânătoare, manipulare voluntară a mașinăriiilor de război; accidente produse în timpul călătoriei sau conducerii unei motociclete, motorete sau scuter, ATV-uri; accidente de orice fel produse în timpul călătoriei cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane; accidente petrecute în timpul practicării unor activități profesionale, inclusiv pe perioada deplasării către sau de la locul lor de desfășurare; evenimente petrecute în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emisă ulterior datei la care asiguratul a părăsit teritoriul României; radioactivitate (direct sau indirect); nerespectarea de către asigurații – conducători auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice; costurile medicale efectuate în țara de rezidență a asiguratului, cheltuieli ocazionate de intervențiile de salvare, și evacuare în cazul evenimentelor petrecute pe pista și în afara pistei de ski etc.
- de asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:
 - cu proteze, orteze, cărje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimulative cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;
 - în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade, **precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;**
 - pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnăviri acute sau ca urmare a unei vătămări corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țara a Asiguratului;
 - cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinările impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;

- b.5. efectuate după externare; în cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;
- b.6. de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;
- b.7. ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;
- b.8. rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;
- b.9. rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.

X. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- a) În urma avizării primite conform cap. VIII a), societatea R.A.I. va face toate demersurile pentru obținerea tuturor informațiilor de la autoritățile în cauză în vederea luării deciziilor ulterioare.
- b) În funcție de informațiile primite, **R.A.I.** va lua decizia adecvată fiecărui caz în parte, cu respectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare.
- c) În caz de deces, ca urmare a unui risc asigurat, **R.A.I.** acoperă cheltuielile ocazionate de repatrierea corpului neînsuflățit până la locul de înhumare, mai puțin costurile funeraliilor și înhumării.
- d) Pentru soluționarea cererii de despăgubire, Asiguratul este obligat să prezinte **R.A.I.** următoarele documente:
 - declarația Asiguratului cu privire la evenimentul produs, descrierea acestuia și cuantumul cheltuielilor efectuate;
 - cererea de despăgubire;
 - polița de asigurare în original;
 - copie după documentele de calatorie : carte de identitate, pasaport, voucher, bilete de calatorie etc
 - facturi emise de furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere, agențiile de turism, facturi emise de service-uri auto, și documentele privind plata acestora – în original
 - orice alte acte considerate de **R.A.I.** necesare în vederea soluționării cererii de despăgubire astfel :

pentru cap 3.1 - se vor solicita toate documentele medicale necesare pentru atestarea diagnosticului și a tratamentului urmat, eliberate atât de către autoritățile din străinătate unde Asiguratul a beneficiat de serviciile medicale, cât și, dacă este cazul, adeverința de la medicul de familie, sau alte documente medicale eliberate de autoritățile medicale din România

cap.3.2 – se vor solicita chitanțe și facturi justificatoare atât pentru obiectele din bagajul asigurat, cât și pentru obiectele de strictă necesitate ce urmează a fi cumpărate în urma pierderii/furtului din bagajul asigurat

cap.3.3 – documente din care rezultă vătămările corporale sau daunele materiale provocate tertilor, cât și documentele din care rezultă valoarea prejudiciilor create de Asigurat

cap.3.4 – acte justificatoare de la autoritățile competente din care să rezulte pierderea/inlocuirea documentelor , cât și documentele de plată pentru înlocuirea acestora

cap.3.5 – vezi cap 3.5.2 Obligatiile Asiguratului

cap.3.6 - acte justificatoare de la autoritățile competente privind imobilizarea autovehiculului, cât și documentele de plată privind cheltuielile efectuate de Asigurat în cazul producerii riscului asigurat.

e) Cu respectarea tuturor prevederilor prezentelor condiții de asigurare, **R.A.I.**, la opțiunea sa, fie va achita contravaloarea cheltuielilor medicale și/sau de repatriere direct furnizorilor serviciilor respective, fie va rambursa Asiguratului contravaloarea cheltuielilor efectuate direct de către acesta.

f) Pretențiile de despăgubire (rambursare) trebuie prezentate societății **R.A.I.** cel mai târziu la o lună de zile de la producerea riscurilor asigurate acoperite conform prevederilor prezentelor condiții de asigurare.

g) În cazul în care plata a fost realizată, cu acordul prealabil al societății **R.A.I.**, direct de către Asigurat, **R.A.I.** va rambursa acestuia despăgubirea stabilită, în termen de 15 zile lucrătoare de la data completării dosarului de daună, în ROL la cursul de schimb BNR din data plății despăgubirii.

Cheltuielile medicale și/sau de repatriere de până la 100 EURO acceptate în prealabil de societatea **R.A.I.** vor fi achitate direct de către Asigurat, **R.A.I.** urmând a rambursa Asiguratului despăgubirea, conform alin. precedent.

XI. DISPOZIȚII FINALE

- a) **R.A.I.** va refuza plata oricăror despăgubiri în cazul în care cererea de despăgubire formulată de Asigurat este frauduloasă sau conține declarații false.
- b) În măsura în care Asiguratul primește compensații pentru cheltuieli pe care le-a efectuat, de la terțe persoane răspunzătoare de producerea riscului asigurat, **R.A.I.** va scădea aceste compensații din despăgubirea cuvenită Asiguratului.
- c) În cazul în care **R.A.I.** face plăți de despăgubire sau emite garanții de preluare a cheltuielilor pentru evenimente care ulterior se constată că nu se încadrează în condițiile de asigurare, Asiguratul sau unitatea medicală sau service-ul au obligația de a restitui **R.A.I.** aceste sume în maximum 15 zile de la solicitarea lor de către **R.A.I.**, iar **R.A.I.** nu va avea nici o răspundere față de Asigurat sau față de unitatea medicală către care a fost emisă garanția.
- d) Drepturile de despăgubire dobândite în baza prezentei polițe de asigurare nu pot fi cesionate și nici transferate de către Asigurat.
- e) **R.A.I.** este subrogat în drepturile Asiguratului, în limita despăgubirilor plătite în baza prezentei polițe de asigurare, contra celor răspunzători de producerea evenimentului asigurat, Asiguratul fiind obligat să conserve dreptul de regres al **R.A.I.** împotriva acestora.
- f) Această poliță se supune legislației române în vigoare, iar toate litigiile dintre Asigurat și **R.A.I.** decurgând din sau în legătură cu aplicarea prezentelor condiții de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.